

**Tiivistelmä komission päätöksestä,  
annettu 13 päivänä joulukuuta 2011,**

**Euroopan unionin toiminnasta tehdyn sopimuksen 102 artiklan ja ETA-sopimuksen 54 artiklan mukaisesta menettelystä**

**(Asia COMP/39.692 – IBM Maintenance Services)**

(tiedoksiannettu numerolla K(2011) 9245)

**(Ainoastaan englanninkielinen teksti on todistusvoimainen)**

**(ETA:n kannalta merkityksellinen teksti)**

(2012/C 18/06)

Komissio antoi 13. joulukuuta 2011 neuvoston asetuksen (EY) N:o 1/2003 9 artiklan nojalla päätöksen Euroopan unionin toiminnasta tehdyn sopimuksen, jäljempänä 'SEUT-sopimus', 102 artiklan mukaisesta menettelystä. Neuvoston asetuksen (EY) N:o 1/2003 <sup>(1)</sup> 30 artiklan säännösten mukaisesti komissio julkaisee osapuolen nimen ja päätöksen olennaisen sisällön. Se ottaa huomioon yritysten oikeudet sen suhteen, ettei niiden liikesalaisuuksia paljasteta. Päätöksen teksti, josta on poistettu luottamukselliset tiedot, on saatavilla kilpailun pääosaston verkkosivuilla seuraavassa osoitteessa:

[http://ec.europa.eu/competition/elojade/isef/case\\_details.cfm?proc\\_code=1\\_39692](http://ec.europa.eu/competition/elojade/isef/case_details.cfm?proc_code=1_39692)

## 1. JOHDANTO

- (1) Neuvoston asetuksen (EY) N:o 1/2003 9 artiklan nojalla annettu päätös on osoitettu yritykselle International Business Machines Corporation, jäljempänä 'IBM'. Päätöksessä määrätään IBM:n ehdottamat sitoumukset sitoviksi, jotta voidaan poistaa kilpailuongelmat, joita komission tutkimuksessa havaittiin IBM:n keskuskoneiden ja käyttöjärjestelmien ohjelmistotuotteiden huoltomarkkinoilla.

## 2. ASIAN KUVAUS

### 2.1 Alustavasti esitetyt kilpailuongelmat

- (2) Keskuskoneet ovat erittäin suorituskykyisiä tietokoneita, joita suuryritykset ja valtionhallinnat ympäri maailmaa käyttävät toimintansa kannalta elintärkeiden tietojen tallentamiseen ja käsittelyyn. Koska keskuskoneet ovat erittäin luotettavia, helppokäyttöisiä ja varmatoimintaisia, niitä hyödynnetään yleensä toiminnan jatkumiselle elintärkeissä toiminnoissa. Toiminnan turvaaminen edellyttää sen vuoksi, että käytettävissä on nopeat huoltopalvelut. Keskuskoneiden huoltopalveluja tarjoavat IBM:n lisäksi muut yritykset (jäljempänä 'ulkopuoliset huoltoliikkeet').
- (3) Komissio ilmaisi 1. elokuuta 2011 IBM:lle osoittamassaan alustavassa arvioinnissa huolensa siitä, että yritys on saattanut käyttää väärin määräävää asemaansa keskuskoneidensa ja käyttöjärjestelmiensä ohjelmistotuotteiden huoltomarkkinoilla.
- (4) Komissio katsoi alustavassa arvioinnissa erityisesti, että IBM:llä saattaa olla määräävä asema niiden tuotteiden markkinoilla, joita tarvitaan IBM:n keskuskoneita koske-

vien huoltopalvelujen tarjoamiseksi. Lisäksi se katsoi, että IBM on saattanut asettaa huoltomarkkinoilla toimiville kilpailijoilleen kohtuuttomat toimitusehdot eräiden sellaisten tuotteiden osalta, joita tarvitaan IBM:n keskuskoneiden huollossa. Näin ollen kilpailijat ovat joutuneet epäedulliseen kilpailuasemaan. Komissio katsoi, että kyseessä voi olla kieltäytyminen toimittamasta tavaroita kilpaileville keskuskoneiden huoltopalvelujen tarjoajille, mikä on vastoin SEUT-sopimuksen 102 artiklaa.

- (5) IBM:n toiminta saattaa vaikuttaa moniin ulkopuolisiin huoltoliikkeisiin, joista eräät toimivat useissa jäsenvaltioissa. Sen vuoksi komissio katsoi alustavasti, että arvelutavat käytänteet saattavat vaikuttaa kilpailuun sisämarkkinoilla.

### 2.2 Sitoumukset

- (6) Vastauksena komission alustavassa arvioinnissa esitettyihin seikkoihin IBM ehdotti 14. syyskuuta 2011 komissiolle eräitä sitoumuksia.
- (7) Komissio julkaisi 20. syyskuuta 2011 Euroopan unionin virallisessa lehdessä asetuksen (EY) N:o 1/2003 27 artiklan 4 kohdan mukaisen tiedonannon, jossa se esitteli lyhyesti asian ja sitoumukset ja kehotti asianomaisia kolmansia osapuolia lähettämään huomautuksensa sitoumuksista kuukauden kuluessa julkaisupäivästä.
- (8) Komissio vastaanotti määräajassa seitsemän huomautusta kolmansilta osapuolilta. Komissio ilmoitti huomautuksista IBM:lle, joka toimitti 24. lokakuuta 2011 sitoumuksia koskevan muutetun ehdotuksen (päiväty 21. lokakuuta 2011).

<sup>(1)</sup> EYVL L 1, 4.1.2003, s. 1.

- (9) Kilpailunrajoituksia ja määräävää markkina-asemaa käsittelevää neuvoa-antavaa komiteaa kuultiin asiasta 5. joulukuuta 2011, ja se antoi myönteisen lausunnon. Kuulemismenettelystä vastaava neuvonantaja antoi loppukertomuksensa samana päivänä.
- (10) Joulukuun 13. päivänä 2011 komissio teki IBM:n tarkistetuista sitoumuksista sitovat antamalla asetuksen (EY) N:o 1/2003 9 artiklan mukaisen päätöksen. IBM sitoutuu viiden vuoden ajan toimittamaan pikaisesti keskeisiä varaosia ja teknistä tietoa kaupallisesti kohtuullisin ja syrjimättömin ehdoin sekä antamaan kolmansille osapuolille mahdollisuuden hyödyntää sitoumuksia. Lisäksi IBM esitti sitoumusten liitteessä eräitä vakiomuotoisia sopimuslausekkeita, joissa määritetään yksityiskohtaisesti, kuinka sitoumukset on tarkoitus panna täytäntöön. Vakiolausekkeiden muuttamiseen on pyydettävä komissiolta etukäteen lupa.
- (11) Komissio katsoo, että lopulliset sitoumukset ovat riittävät ja tarpeelliset, jotta voidaan poistaa alustavassa arvioinnissa

esitetyt kilpailuongelmat, mutta ne eivät kuitenkaan mene liian pitkälle. Koska kilpailuongelmat aiheutuvat siitä, että IBM on saattanut kieltäytyä toimittamasta eräitä keskuskoneidensa huoltopalvelujen tarjoamisen kannalta välttämättömiä tuotteita, komissio katsoo, että tarkistettut sitoumukset ovat oikeasuhteiset. Niillä poistetaan kilpailuongelmat, sillä ne takaavat, että ulkopuoliset huoltoliikkeet saavat nopeasti sekä kaupallisesti kohtuullisin ja syrjimättömin ehdoin ne varaosat ja tekniset tiedot, joita tarvitaan IBM:n keskuskoneiden huoltamiseen.

### 3. PÄÄTELMÄT

- (12) Tarjottujen sitoumusten vuoksi komissio katsoo, ettei sillä ole enää perusteita ryhtyä toimiin asiassa, sanotun kuitenkaan rajoittamatta asetuksen (EY) N:o 1/2003 9 artiklan 2 kohdan soveltamista. Asiaa koskeva menettely olisi näin ollen päätettävä.